

Политика конфиденциальности

Центр косметологии и красоты Julia-SPA обязуется предоставлять своим клиентам лучшие услуги и помогать с помощью своего сайта <http://juliaspa.ru/> с удобной записью на требуемые услуги, хранить историю взаимоотношений визитов клиента, а также предоставлять максимально персонализированный сервис. Для этого нам необходимо хранить и периодически использовать Ваши персональные данные (имя, фамилию, дату рождения, ссылки на социальные сети клиента, номер контактного телефона, адрес электронной почты и индивидуальные предпочтения). Клиенты нашего салона должны быть уверены в том, что мы распоряжаемся их персональными данными с соответствующей степенью конфиденциальности, предусмотренной законодательством.

Политика конфиденциальности распространяется на сайт Julia-SPA (Julia-spa.ru), а также на данные, предоставляемые центру косметологии и красоты Julia-SPA любым способом передачи информации. В настоящих правилах хранения и использования личной информации под местоимениями «мы», «нас», «наш», «нам» и аналогичными им подразумевается определенный пользователь мобильного приложения/сайта и клиенты салона. Посещая сайт/приложение и/или регистрируясь на данных площадках, Вы тем самым соглашаетесь с настоящими правилами хранения и использования личной информации.

Сбор персональных данных

Персональные данные – это любая информация, позволяющая нам идентифицировать Вашу личность и связаться с Вами. Мы собираем и храним информацию, когда Вы становитесь нашим клиентом/регистрируетесь на сайте/приложении и/или входите в систему для использования нашего сайта/приложения, задаете вопрос, указываете город, заполняете формы, оставляете заявку на посещение услуг Julia-SPA, проводите транзакции или отправляете нам сообщения по электронной почте или в мессенджеры.

Центр косметологии и красоты Julia-SPA использует Ваши персональные данные для записи на услуги, выполнения согласованных транзакций на оказанные Вам услуги, ответа на Ваши вопросы и запросы, отправки уведомлений о ближайших акциях и рекламных материалов, последних новостей или специальных предложений, которые, на наш взгляд, могут Вас заинтересовать.

Julia-SPA — центр для всех возрастов (от 3 до 93 лет). Поэтому несовершеннолетние дети имеют право пользоваться услугами салона и регистрироваться. При необходимости — карта клиента, запись на услуги и регистрация могут создаваться на имя ближайшего старшего родственника.

Некоторая информация, которая собирается на сайте, в приложении или во внутренней CRM-системе JuliaSPA, не относится к персональным данным, так как она не идентифицирует Вашу личность. Например, мы можем зафиксировать адрес Вашего сервера, имя домена, дату и время Вашего визита на сайт/приложение, а также просмотренные используемые Вами страницы. Мы применяем такую информацию анонимно и агрегировано, в целях развития статистики и сайта/приложения.

Однако мы сохраняем за собой право использования или раскрытия данной информации с целью определения местонахождения отдельного лица, в том случае, когда у нас есть все основания полагать, что это лицо занимается незаконной или неправомерной деятельностью по отношению к настоящему сайту.

Файлы «куки» представляет собой небольшие информационные файлы, передаваемые сайтом Вашему веббраузеру с целью идентификации. Используемые нами файлы «куки» не идентифицируют Вашу личность. Вместо этого они идентифицируют Ваш веб-браузер.

Мы используем «сессионные куки» для хранения информации о сессии при входе в систему, которые позволяют нам опознать ранее аутентифицированных пользователей и осуществлять онлайн продажи (например, обработать заказы в Вашей корзине для отбора товаров).

Мы также используем «постоянные куки», которые помогают защитить наших клиентов и пользователей, и предоставляют нам информацию о любом пользователе нашего сайта/приложения. «Постоянные куки» позволяют нам проследить за пользователями на сайте/приложении и идентифицировать участников, некорректно пользующихся нашими услугами.

Большинство веб-браузеров установлено на прием файлов «куки». Если Вы предпочитаете не получать их, Вы можете настроить свой браузер, чтобы он не принимал «куки» или уведомлял Вас об их использовании. Также имеются программные продукты, которые могут управлять за Вас файлами «куки». Однако отказ от приема файлов «куки» Вашим веб-браузером может ограничить функционирование настоящего сайта в Вашем случае.

Доступ к информации

Центр косметологии и красоты Julia-SPA принял ряд технологических, физических и административных мер защиты от несанкционированного доступа, а также по хранению Ваших данных и надлежащему использованию Ваших персональных данных.

В соответствии с правилами хранения и использования личной информации и насколько это приемлемо с коммерческой точки зрения, мы ограничиваем доступ к Вашим персональным данным. Однако Ваши персональные данные необходимы нашим администраторам, сотрудникам и определенным партнерам по бизнесу, чтобы они могли выполнить свои задачи по предоставлению товаров и услуг.

Мы не обмениваемся информацией с третьими лицами, в случае если их целью является прямой маркетинг.

При предоставлении клиентам Julia-SPA товаров и услуг мы можем раскрывать персональные данные третьим лицам. Это касается компаний, оказывающих маркетинговые услуги и занимающиеся прочими деловыми операциями, а также компаний, предоставляющих нам услуги и поставляющих нам продукцию.

Что касается организаций, предоставляющих услуги по договору, мы можем раскрыть персональные данные такой организации, а она, в свою очередь, может предоставлять нам персональные данные, полученные о Вас при предоставлении соответствующих услуг и товаров. Мы принимаем меры по обеспечению соблюдения организациями, предоставляющими услуги по договору, принципов неприкосновенности частной жизни, когда они собирают и обрабатывают Ваши персональные данные.

Мы также можем раскрывать персональные данные третьим лицам:

- в случае необходимости или законных полномочий на раскрытие персональных данных;
- с Вашего согласия.

Мы также можем раскрывать персональные данные при условии, что такое разглашение является необходимым для защиты наших прав или собственности, или прав или собственности пользователей нашего сайта. Это также возможно в случае чрезвычайных обстоятельств, предполагающих действия по обеспечению персональной безопасности пользователей нашего сайта или неограниченного круга лиц.

Дополнения и уведомление об изменениях

Центр косметологии и красоты Julia-SPA может по собственному усмотрению вносить изменения в настоящие Правила хранения личной информации ввиду изменений в Интернет-технологиях или действующем законодательстве. В связи с этим просим Вас периодически просматривать вышеизложенные положения Политики конфиденциальности на предмет наличия изменений.

Жалобы, вопросы и предложения в отношении конфиденциальности Если у Вас имеются вопросы или предложения относительно настоящих положений Политики конфиденциальности, просим Вас связаться с нами, используя email-почту info@juliaspa.ru Любые жалобы в отношении конфиденциальности Вашей информации можно направлять по электронной почте info@juliaspa.ru или по обычной почте по адресу: г. Воронеж, ул. Революции 1905 года, д. 66